

PROHLÁŠENÍ VEDENÍ A POLITIKA JAKOSTI

Naprostá nestrannost a kvalita odborných služeb, nabízených ČLPR, je jedním z principů, tvořících základ pro činnost společnosti.

Vrcholové vedení certifikačního orgánu č. 3016 a č. 3204 chápe důležitost nestrannosti při provádění certifikačních činností systémů managementu a při certifikaci osob, řídí konflikt zájmů a zabezpečuje objektivitu svých činností, poctivost a spravedlivé nediskriminační podmínky pro všechny žadatele a uchazeče při výkonu certifikace.

Společnost si dává za cíl pomáhat především českým výrobcům a organizacím prokazovat jejich úroveň systémů managementu kvality dle ISO 9001, schopnosti výrobce provádět svařování v souladu s požadavky ISO 3834 ve spojení s ISO 9001, dále úroveň systémů environmentálního managementu dle ISO 14001, dále systémy managementu bezpečnosti potravin dle ISO 22000, dále systémy managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci zejména s ohledem na požadavky OHSAS 18001 a systémy managementu informačních technologií dle ISO/IEC 20000-1. Dále pomáhat organizacím při posuzování odborné způsobilosti při certifikaci osob.

Systém managementu certifikačního orgánu ČLPR je zpracován tak, že respektuje všechny požadavky ČSN EN ISO/IEC 17021 a 17024 a požadavky Českého institutu pro akreditaci, o.p.s., obsažené zejména v MPA 50-01-xx, MPA 60-01-xx, MPA 00-01-xx, MPA 00_02-xx v platném znění (včetně platných změnových listů), a platných oznámení, a dále ISO/TS 22003. Zajišťuje plnění politiky jakosti, vyhlášené vedením CO.

Každý pracovník certifikačního orgánu ČLPR, včetně externích pracovníků, je povinen plnit své úkoly a povinnosti v souladu se zásadami a postupy popsány v Příručce jakosti a souvisejících směrnících ČLPR a nese plnou odpovědnost za jejich uplatňování a tím i zajištění kvality služeb společnosti, které vykonává ku prospěchu zákazníků.

Politika jakosti certifikačního orgánu

Vedoucí certifikačního orgánu vyhláší následující politiku jakosti certifikačního orgánu:

- udržovat naprostou nestrannost a neutralitu organizace,
- udržovat vysokou jakost všech služeb, které ČLPR a jeho certifikační orgán poskytuje,
- udržovat vysokou jakost rovněž kladením stejných nároků na externí spolupracovníky jako na pracovníky kmenové
- nést plnou odpovědnost za všechna rozhodnutí certifikačního orgánu,
- dodržovat všechny právní a etické normy pro certifikující organizace,
- integrovat systém jakosti do celé struktury ČLPR a jeho certifikačního orgánu,
- všem zákazníkům umožnit stejný přístup ke službám certifikačního orgánu.
- zajišťovat poctivá a spravedlivá kritéria na požadovanou certifikaci vůči všem uchazečům

Pro realizaci této politiky jakosti jsou uplatňovány následující zásady, které mimo jiné reprezentují dílčí politiky certifikačního orgánu (požadované příslušnými metodickými pokyny pro akreditaci). Tyto zásady jsou dále rozvinuty v dokumentovaných postupech certifikačního orgánu:

- pravidelné přezkoumávání politiky jakosti a systému jakosti vedením certifikačního orgánu za účelem zjišťování stávajících a nově vznikajících požadavků na jakost a zajišťování jejich plnění,
- důsledné dodržování této příručky jakosti a směrnic ČLPR všemi pracovníky a jejich průběžné zdokonalování,
- sledování a včasné aplikování národních a mezinárodních předpisů a norem pro plnění úkolů, spojených s jakostí,
- spolupráce s Českým institutem pro akreditaci, o.p.s.
- spolupráce s mezinárodními organizacemi zabývajícími se činnostmi z okruhu působnosti ČLPR,
- výběr kvalifikovaných pracovníků, jejich řízení, sledování jejich výkonu, zajišťování jejich vzdělávání, výcviku a rozvoje technických znalostí a zkušeností pro výkon certifikačních funkcí,
- dodržování zásad pro provádění certifikačních činností všemi pracovníky, zapojených do procesu certifikace a seznamování s těmito zásadami žadatele o certifikaci a certifikované subjekty a osoby,
- rozlišování různých druhů certifikací aby nemohlo dojít k jejich záměně a odlišení certifikačních činností od všech ostatních činností, ve kterých se certifikační orgán a ČLPR angažuje,
- rychlé, konstruktivní a nestranné řešení všech případných odvolání, stížností a sporů (námitek), týkajících se provádění certifikace nebo jakýchkoli jiných souvisejících záležitostí, podaných nebo vyvolaných žadatelem o certifikaci, certifikovanými subjekty nebo jinými stranami,
- zajištění naprosté důvěrnosti všech informací z certifikačního procesu včetně bezpečného uchování záznamů z certifikačního procesu po stanovenou dobu, vymezení pravidel pro přístup k nim a zajištění řádné skartace.

Praha, dne 1.11.2009

Ing. Jiří Hemr v. r.

vedoucí certifikačního oddělení

Dr. Ing. Petr Hyspecký v. r.

zmocněnec pro jakost

Ing. Jiří Dynybyl, MBA v. r.

*vedoucí certifikačního orgánu
ředitel ČLPR*